



Arztpraxisinterne Sozialberatung

Menschen in ihrer bio-psycho-sozialen Einheit wahrnehmen, fördern und empowern

Dr. Martyna Voß, soziale Gesundheit e. V.

DVSG, Soziale Arbeit im Kontext der Altenhilfe, online am 16.11.2023

Mit Unterstützung von





„Wir tragen eine besondere Verantwortung für die Gesundheit der Menschen Lichtenberg.“

Arztpraxisinterne Sozialberatung mit Case und Care Management

- **Dezentral und mobil**
gefördert durch DKLB:
in 9 Hausarztpraxen mit 14 Hausärzten
und in 4 Kinderarztpraxen
- **Zentral an einem Ort**
gefördert durch den SenWGP:
„Integriertes Gesundheitszentrum Lichtenberg“
in einem Ärztehaus (multiprofessionelles Team, real und
digital in Arztpraxis integriert)



Soziale und psychosoziale Unterstützung aus einer Hand

Soziale Versorgung

- Erstberatung in allen relevanten Bereichen des SGB
- Anträge Pflegegrad, Schwerbehinderung, Grundsicherung, Widersprüche, Mietsachen usw.
- Begleitung beim MDK-Besuch, nach Entlassung aus dem Krankenhaus
- Organisation von Pflege und Betreuung, Hospiz, Palliativversorgung
- Beratung zu Krisen- und Hitzeschutz

Psychosoziale Versorgung

- Gespräche mit Patienten und Angehörigen
- Einbindung von Nachbarn, z. B. Spazier-Tandems mit Freiwilligen aus der Nachbarschaft



Arbeitsweisen, die sich in der Corona-Krise bewährt

Case und Care Management

- Case und Care Management steht für soziales und gesundheitliches Fallmanagement auf einem kurzen und direkten Weg mit einem Netzwerk unterschiedlicher Professionen.
- Wir gestalten zwischen dem Arzt, dem Klienten sowie sozialen und gesundheitlichen Dienst-Anbietern geschlossene Kommunikations- und Handlungskreisläufe, solange bis das Problem gelöst ist. Mit unseren frühzeitigen Interventionen, verhindern wir, dass sich soziale und psychosoziale Probleme auf die Gesundheit durchschlagen können.
- Wir integrieren Versorgung, Prävention und Gesundheitsförderung unter Einschluss der gesundheitlichen und sozialen Ressourcen vor Ort.



Vorteile arztpraxisinterne Sozialberatung mit CCM

Vorteile für die Patienten

- ein Ansprechpartner für alle sozialen Belange
- sich in vertrauensvoller Atmosphäre öffnen können
- Patientenzentrierung
- individuell zugeschnittene Hilfe kommt direkt, schnell und sicher an

Vorteile für den Arzt

- Entlastung bei sozialen Fragen
- umgehende Reaktion durch Hausbesuche
- Information der Ärzte zu sozialen Fragen des SGB V, XI, XII

Vorteile für das Krankenhaus

- enge Verzahnung in der Versorgungskette zwischen stationärer und ambulanter Versorgung
- Sozialberatung des Krankenhauses hat einen unmittelbaren Ansprechpartner und kann direkt auf kurzem Weg soziale Fragen lösen (Entlassmanagement)

Vorteile für den Bezirk Lichtenberg von Berlin

- die Attraktivität von Arztpraxen mit Sozialberatung steigt, Ärzte lassen sich hier gern nieder
- gute Versorgung und zufriedene Bürger bis in hohe Alter (Demenz-, geriatrische Patienten)

Nutzen für Kranken- und Pflegekassen

- Kostenersparnis durch Präventivmaßnahmen (Bewegung, Ernährung, soziale Kontakte)



In der Zukunft ist Gesundheit und Soziales vereint

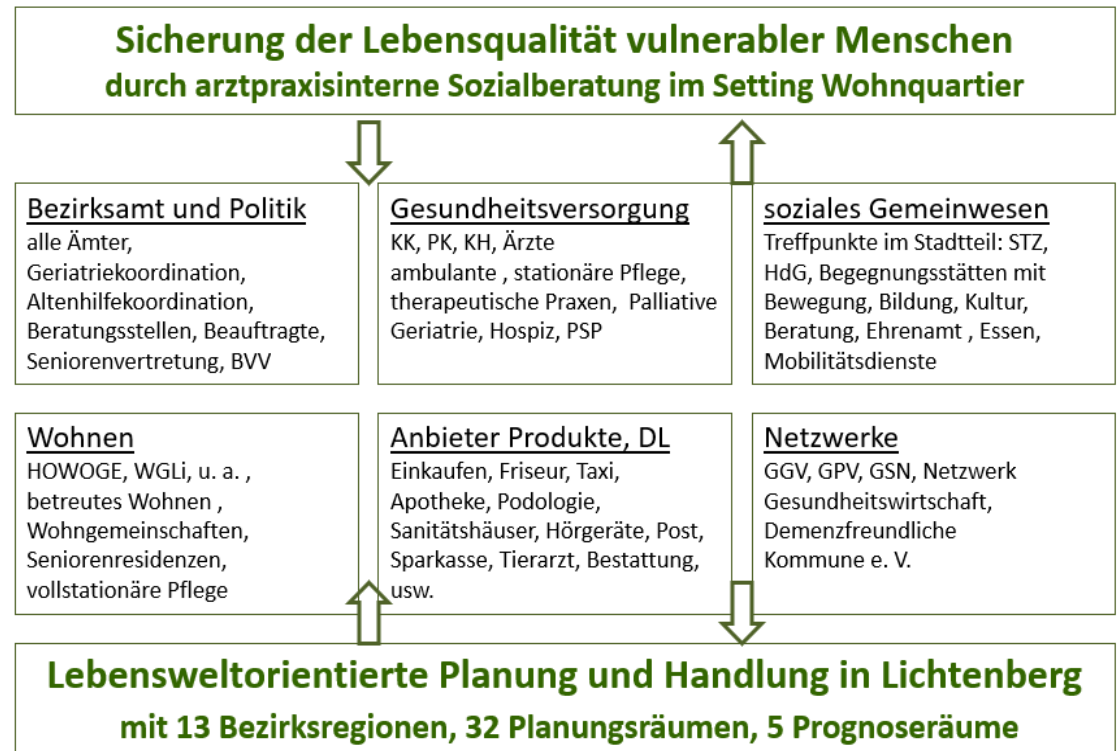
- Die gesundheitliche Versorgung der Zukunft vereint medizinische, soziale und psychosoziale Versorgung.
- Die Ärzte und Patienten haben einen Ansprechpartner in allen sozialen Fragen, dem sie vertrauen.
- Die Arbeitsweise der arztpraxisinterne Sozialberatung hat sich seit zehn Jahren in den Arztpraxen in Lichtenberg entwickelt und bewährt.
- Sie hat klare Prozesse und Strukturen für Kommunikation und Datenaustausch.
- Sie nutzt Cloud, Netzwerkplattformen im Rahmen einer integrierten gesundheitlichen und sozialen Versorgung und Teilhabe.
- Sie hat ein QM-System und ist evaluiert.



SB – Sozialberatung koordiniert drei Schnittstellen

Forderung an die Politik

- Weitere und nachhaltige Verbreitung der arztpraxisinternen Sozialberatung in Lichtenberger Arztpraxen und darüber hinaus
- in enger Verzahnung der Akteure für Gesundheit und Soziales in der Kommune



Es ist gelebte gesundheitliche Chancengleichheit.

Dr. Martyna Voß

soziale Gesundheit e. V.
Elli-Voigt-Straße 10
10367 Berlin

Tel. 030 - 9720102
Mobil 0173 - 5665701
Fax 030 - 97105505
kontakt@sozialeGesundheit.de
www.sozialegesundheit.de

