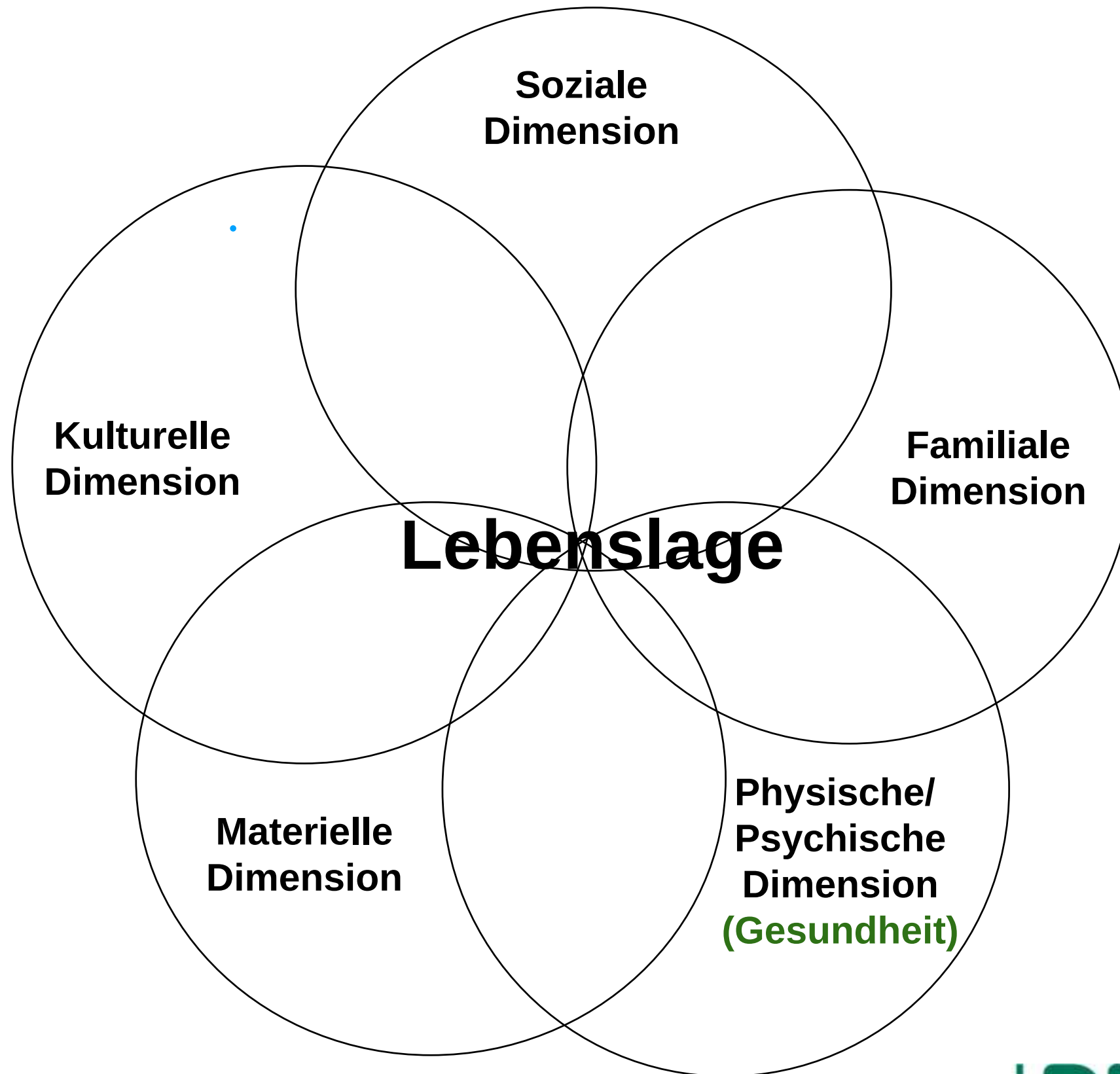


[illegible]



Kompetente Entscheidungsfindung

Die Abwägung von Handlungsoptionen erfordert von Patient*innen und ihren Angehörigen Wissen und Verständnis über mögliche Versorgungswege.

Soziale Arbeit informiert über Leistungen und Anbieter im Gesundheits- und Sozialwesen, schafft Orientierung und den notwendigen Überblick und berät zu einer bedarfsorientierten Versorgung.

Soziale Arbeit unterstützt bei der Leistungerschließung, Antragstellung und bei Widerspruchsverfahren.

Auf diese Weise werden passende Versorgungsarrangements entwickelt, die Systemkompetenz der Patient*innen gefördert und Über-, Unter- oder Fehlversorgung vermieden.

Krankheitsbewältigung

Eine selbstbestimmte Lebensführung erfordert immer wieder die Verarbeitung und Akzeptanz von sich verändernden Lebensbedingungen vor dem Hintergrund funktionaler Einschränkungen, eigener Ziele, Normen und Werte.

Fachkräfte der Sozialen Arbeit unterstützen durch verschiedene Interventionen wie Analyse und Reflektion, Coaching, Krisenintervention und psychosoziale Beratung.

Selbsthilfe und Befähigung

Gesundheitsbezogene Soziale Arbeit leistet Hilfe zur Selbsthilfe, damit Einzelne, Gruppen, Institutionen oder Organisationen zu eigenständigen Anstrengungen befähigt werden.

Durch Informations-, Beratungs- und Bildungsangebote fördert sie die Gesundheitskompetenz.

Teilhabe und Partizipation

Menschen definieren sich über ihre Beziehungen und ihre Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Menschen mit Erkrankungen oder Behinderungen drohen benachteiligt oder ausgeschlossen zu werden.

Soziale Arbeit fördert die soziale Teilhabe und Partizipation sowie den sozialen Zusammenhalt und Wandel durch individuelle und sozialraumorientierte Maßnahmen.

Sie erarbeitet Strategien gegen Einsamkeit und Diskriminierung und vertritt dort, wo Menschen dazu nicht selbst in der Lage sind, anwaltschaftlich die Belange vulnerabler Gruppen.

Koordinierte, sektorenübergreifende Versorgung

Gesundheitsbezogene Soziale Arbeit plant und koordiniert die notwendigen Hilfen entsprechend des Bedarfs und den Wünschen der Hilfesuchenden sektorenübergreifend und unter Einbezug aller beteiligten Professionen und Institutionen.

Sie sorgt für eine bessere Navigation der Patient*innen durch das komplexe Gesundheitssystem, indem sie systemübergreifend die notwendigen Leistungen aus den verschiedenen Sozialgesetzbüchern ermittelt und mit allen Beteiligten aufeinander abstimmt.

Patient*innenrechte

Soziale Arbeit ermächtigt Menschen, ihre Interessen und Wünsche auf persönlicher, institutioneller und politischer Ebene zu vertreten und ihre Patient*innenrechte wahrzunehmen.

Sie fördert die Partizipation und motiviert Bürger*innen informiert an der Gestaltung eines solidarischen und bedarfsgerechten Gesundheitssystems mitzuwirken.

Fachkräfte der Sozialen Arbeit

unterstützen durch

Information, Beratung und Begleitung, damit Klienten ihr Leben selbstbestimmt leben können.

Kompetente Entscheidungsfindung - Die Abwägung von Handlungsoptionen erfordert von Patient*innen und ihren Angehörigen Wissen und Verständnis über mögliche Versorgungswege.

informieren über

Leistungen und Anbieter im Gesundheits- und Sozialwesen,

schaffen

Orientierung und den notwendigen Überblick und berät zu einer bedarfsorientierten Versorgung

unterstützen

bei der Leistungerschließung, Antragstellung und bei Widerspruchsverfahren



**Danke für ihre
Aufmerksamkeit**