

Praxiswissen für Führungskräfte Qualitätsmanagement und Zertifizierung

Zweitätiges Seminar
27.- 28. September 2027 in Hannover

Leitungskräfte in der Sozialen Arbeit im Gesundheitswesen stehen täglich vor vielfältigen fachlichen, organisatorischen und strategischen Herausforderungen. Die Seminare für Führungskräfte vermitteln praxisnahes Wissen und konkrete Werkzeuge für den beruflichen Alltag. Die einzelnen Veranstaltungen können unabhängig voneinander besucht werden und greifen unterschiedliche Schwerpunkte auf.

Qualitätsmanagement gehört heute zu den zentralen Führungsaufgaben im Gesundheitswesen. Gesetzliche Anforderungen, Zertifizierungsverfahren und der zunehmende Wettbewerb stellen auch Sozialdienste vor die Aufgabe, ihre Arbeit transparent, nachvollziehbar und qualitätsorientiert zu gestalten. Gleichzeitig bietet Qualitätsmanagement die Chance, Strukturen und Prozesse systematisch weiterzuentwickeln und die Leistungen der Sozialen Arbeit sichtbar zu machen.

In diesem Seminar werden praxisrelevante Grundlagen des Qualitätsmanagements sowie die Anforderungen ausgewählter Zertifizierungsverfahren vermittelt. Das Seminar richtet sich an Leitungskräfte der Sozialen Arbeit im Gesundheitswesen. Anhand konkreter Beispiele wird aufgezeigt und erarbeitet, wie Qualitätsmanagement als Führungsinstrument zur Weiterentwicklung des Sozialdienstes sowie zur erfolgreichen Vorbereitung auf die Implementierung von Zertifizierungsverfahren und Audits eingesetzt werden kann.

Programm

Montag, 27.09.2027

10:00 Uhr Begrüßung
10:30 Uhr Grundlagen des Qualitätsmanagements
11:30 Uhr Pause
12:00 Uhr Risikomanagement
12:45 Uhr Mittagspause
13:45 Uhr Entwicklung von Qualitätszielen
14:45 Uhr Systematisches Wissensmanagement
15:30 Uhr Pause
15:45 Uhr Workshops zur Auswahl:
Konzeptentwicklung und -präsentation
oder Wissensmanagement
17:30 Uhr Präsentation der Ergebnisse
18:00 Uhr Ende Tag 1

Dienstag, 28.09.2027

09:00 Uhr Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
10:00 Uhr Zertifizierungen in der Onkologie
11:00 Uhr Pause
11:30 Uhr Anforderungen an die Soziale Arbeit und
Transfer in den Berufsalltag
12:15 Uhr Mittagspause
13:15 Uhr Workshops zur Auswahl: Entwicklung von
Standards oder Vorbereitung auf Audits
15:00 Uhr Präsentation der Ergebnisse
15:30 Uhr Pause
16:00 Uhr Reflexion und Transfer
17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Referent*innen

Cindy Stoklossa, Dipl.-Sozialarbeiter/-pädagogin (FH); Master of Art Sozialmanag., Leitung Charité Sozialdienst und Patientenkoordination

Johannes Petereit, Dipl.-Sozialarbeiter/-pädagogin (FH), Berater und Koordinator für Ethik im Gesundheitswesen, Teamleitung UKE-Sozialdienst

Veranstaltungsort

Zentrum für Erwachsenenbildung (ZEB)
Kirchröder Str. 44
30625 Hannover

Seminargebühr inkl. Tagungsverpflegung, ohne Übernachtung

310 € DVSG-Mitglieder** | 520 € Nichtmitglieder

** Bei korporativen Mitgliedern gilt der ermäßigte Beitrag für eine Person.

Anmeldeschluss: 27.07.2027

Veranstalterin und Anmeldung

Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e. V. (DVSG)

fortbildung@dvsg.org | www.dvsg.org

Es gelten die Teilnahme- und
Stornobedingungen