
Hinweise für die Teilnahme an Online-Seminaren (1 bis 2-tägig)

(Stand: 10.11.2021)

Technische Hinweise

Zur Teilnahme an den DVSG-Online-Seminaren benötigen Sie einen Computer mit aktuellem Betriebssystem sowie Lautsprecher und Mikrofon. Prinzipiell ist auch eine Teilnahme mit Tablet und Smartphone möglich, aber ggf. sind nicht alle Beteiligungsmöglichkeiten damit umsetzbar. Die Internetverbindung sollte stabil sein (wenn möglich mit LAN-Kabelverbindung). Eine normale DSL-Leitung (16 MBit/s) ist in der Regel ausreichend. Die meisten Online-Veranstaltungen werden aktuell mit Zoom umgesetzt. Weitere Informationen zu technischen Voraussetzungen sind hier ersichtlich: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-Systemanforderungen-f%C3%BCr-Windows-macOS-und-Linux>.

Wie erhalten Sie Ihre Zugangsdaten?

Nach Ihrer Anmeldung auf der DVSG-Website erhalten Sie in der Regel innerhalb einer Woche die Eingangsbestätigung. Rechtzeitig vor der Veranstaltung senden wir ebenfalls per Email die Anmeldebestätigung, die Rechnung sowie die Zugangsdaten für den Web-Seminarraum.

Beitritt in den Web-Seminarraum

Normalerweise brauchen Sie nur den Link in unserer Bestätigungs-Email anzuklicken. Es öffnet sich ein Fenster im Internetbrowser. Nun können Sie entweder über die Zoom-App oder über Ihren Internetbrowser dem Meeting beitreten. Die Zoom-App muss ggf. noch installiert werden, bietet aber mehr Komfort. Alternativ brechen Sie die Anfrage zur Installation der Zoom-App ab und klicken in Ihrem Internetbrowser auf ‚Join from your Browser‘, um direkt im Browser teilzunehmen. In jedem Fall sollten Sie zustimmen, wenn die Verwendung von Mikrofon und Kamera angefragt wird. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-An-einem-Meeting-teilnehmen>

Was können Sie selbst bei auftretenden technischen Schwierigkeiten tun?

Falls Sie technische Probleme beim Betreten des Web-Seminarraumes haben, empfehlen wir Ihnen zunächst das aktuelle Browserfenster zu schließen, dann den Link noch einmal anzuklicken und den Raum neu zu betreten. Falls dies keine Abhilfe schafft, verwenden Sie bitte einen anderen Browser, wie z. B. Mozilla Firefox, Chrome oder Edge. Eine aktuelle Version des jeweiligen von Ihnen verwendeten Browsers wird empfohlen.

Eine Teilnahme an Online-Seminaren per Telefon

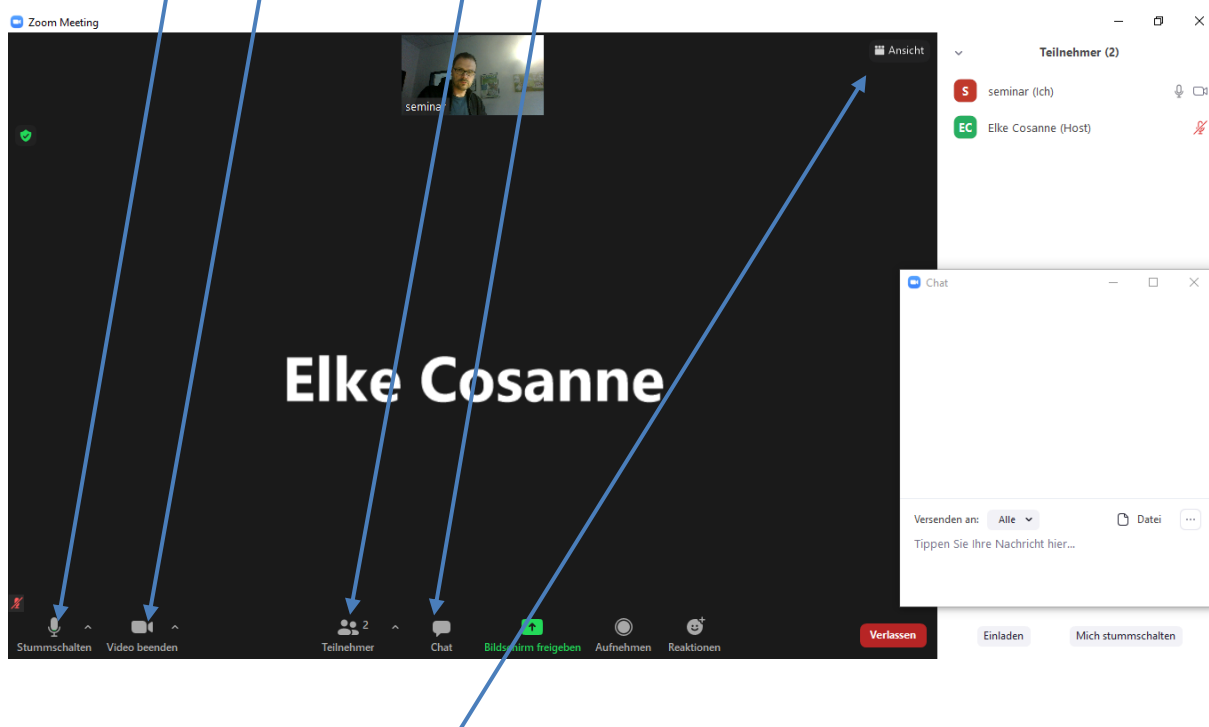
Eine Teilnahme an dem Online-Seminar ist auch per Telefon möglich. Nutzen Sie die Telefonwahl, um Web-Seminaren, unabhängig von Ihrer Internetverbindung, per Telefon zuhören zu können. Wählen Sie dazu einfach die passende Telefonnummer aus unserer E-Mail und geben die Web-Seminar ID sowie das Kennwort und jeweils # ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

...

Beteiligungsmöglichkeiten während des Online-Seminars

Im Meeting können Sie gerne

- sich selbst **Stummschalten**, damit nicht zu viele Nebengeräusche entstehen
 - die **Kamera** ein-/ausschalten
 - und z.B. die anderen **Teilnehmer*innen** einblenden
 - sowie den **Chat** anzeigen.



Manchmal ist es auch nützlich, die **Ansicht** der Videos der Teilnehmenden anzupassen.

Hierfür stehen bei Zoom zur Auswahl:

- **Sprecheransicht:** In der Sprecher*innenansicht wird bei drei oder mehr Teilnehmenden in einem Meeting das große Videofenster zu der Person umgeschaltet, die spricht.
- **Galerieansicht:** In der Galerieansicht können Sie Miniaturansichten von Teilnehmenden in einem Rastermuster anzeigen, das sich vergrößert oder verkleinert, wenn Teilnehmende dem Meeting beitreten und es verlassen.
- **schwebendes Miniaturansichtsfenster:** Das schwebende Miniaturansichtsfenster ermöglicht es Ihnen, das Hauptfenster von Zoom zu minimieren.

Weitere Informationen: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362323-Video-Layout-%C3%A4ndern-Sprecheransicht-und-Galerieansicht->

Haben Sie weitere Fragen oder Anmerkungen? Kontaktieren Sie uns!

Wir freuen uns über Ihre Beteiligung!

Ihre DVSG-Geschäftsstelle (fortbildung@dvsg.org | 030 394064540)