

*KLINIK NAHETAL*  
*in Bad Kreuznach*

# Soziale Diagnostik

Sabine Dhom-Zimmermann

14.11.2019

**Hamm-Kliniken GmbH & Co. KG**  
Fachkliniken für onkologische Rehabilitation  
und Anschlussrehabilitation (AHB)



# Agenda

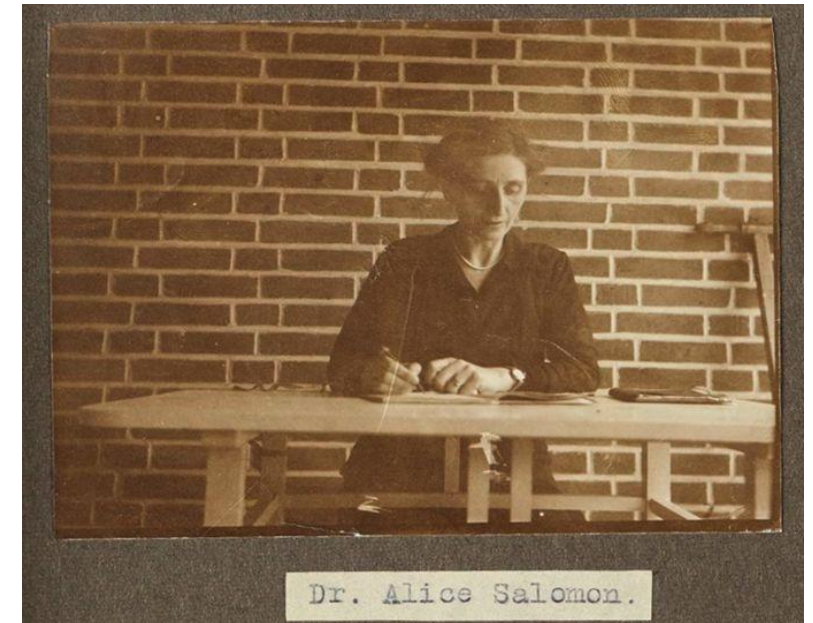
- Definition Soziale Diagnostik
- Gegenstände Sozialer Diagnostik – Diagnostische Dimensionen
- Praxis der Sozialen Diagnostik
- Instrumente
- Soziale Diagnostik im klinischen Kontext
- Blick auf die DRV-Praxisempfehlungen

# Pionierin der Sozialen Arbeit

## Soziale Diagnose

Eine „Diagnose, die alle Seiten des menschlichen Lebens, die Anlage und die Entwicklung, Milieu und Schicksal in das rechte Licht setzten und zu einem Gesamtbild vereinigen soll, das für die Hilfeleistung den Ausgangspunkt abgibt und das Ziel bestimmt“. (Salomon 1926/2004 S. 260)

- Beziehungs- und Lebensweltdiagnose
- Erfolgreiche Professionalisierung sah Salomon in der Entwicklung spezifischer, beruflicher Handlungsmethoden z.B. die Soziale Diagnostik



(1872 – 1948)

# Soziale Diagnostik

- Diagnostik (aus dem Griechischen) bedeutet:  
„Methodik des Auseinanderkennens“ der Merkmale eines Gegenstandes, einer Person oder eines Systems
- Angelehnt an das Bio-Psycho-Soziale Modell wird die Lebenssituation, Lebensweise, Krisen unter Berücksichtigung der Kontextfaktoren erhoben → fachliche Interventionen
- Biografie

(vgl. Gahleitner, Schulze, Pauls, 2009)

# Gegenstände Sozialer Diagnostik

## - Diagnostische Dimensionen -

- **Probleme der Alltagsbewältigung**

Leitfrage: Mit welchen Schwierigkeiten ist der Rehabilitand bei der Lebensführung konfrontiert?

- **Relevanzstruktur**

Leitfrage: Was ist für den Rehabilitanden subjektiv und objektiv wichtig und aussichtsreich zu bearbeiten?

- **Mögliche Programme**

Leitfrage: Anhand welches Merkmals der Situation oder des Rehabilitanden dockt welches Programm an diesem Fall mit Unterstützung an? (z.B. MBO-Programm)

- **Einbindung an das Soziale**

Leitfrage: Wie ist der Rehabilitand in soziale Netze eingebunden und in die Kommunikation gesellschaftlichen Funktionssysteme inkludiert?

# Gegenstände Sozialer Diagnostik

## - Diagnostische Dimensionen -

- **Wirtschaftliche Sicherung**

Leitfrage: Wie ist Rehabilitand wirtschaftlich abgesichert? Weitere Leistungen erforderlich?

- **Familiäre Situation**

Leitfrage: Wie ist der Rehabilitand familiär eingebunden? Welche Belastungen, Anforderungen bzw. Ressourcen bestehen? (z.B. Trennung, zu pflegende Angehörige)

- **Berufliche Situation**

Leitfrage: Mit welchen Problemen ist der Rehabilitand in seiner beruflichen Situation konfrontiert? (z.B. Kündigung während Krankheit, Leistungsminderung)

# Soziale Diagnostik

- Unterschiedliche Diagnoseverfahren → abhängig von der Dimension
- Sichtbarmachen von Komplexität
- Kein Verfahren kann die Fallkomplexität alleine darstellen
- Notwendigkeit des prozessualen Dialoges mit Rehabilitand
- Austausch interdisziplinäres Team

# Praxis der Sozialen Diagnostik

- Screeningverfahren vor Beginn der Rehabilitation
- Anamnese z.B. Anamneseleitfaden
- Diagnoseverfahren / fallspezifisch
- Prüfung, Bewertung der Daten
- Entwicklung von fundierten Arbeitshypothesen → Überprüfung im Prozessverlauf
- Passgenaue Interventionen



# Instrumente der Sozialen Diagnostik

- Anamneseinstrumente
- Sichtdiagnose (visuelle Ersteinschätzung)
- Inklusion-Chart (Erfassung und Einschätzung der Lebenslagen)
- Netzwerkkarte z.B. Ecomap (soziale Teilhabe)
- Ressourcenkarte
- Genogramm (familiäre Diagnostik)
- Biografischer Zeitbalken

**Anamneseleitfaden Rehabilitation \*)**

|               |                 |  |
|---------------|-----------------|--|
| Klinikangaben | Name, Vorname   |  |
|               | Station, Zimmer |  |

**Personenbezogene Kontextfaktoren**

|            |  |   |   |
|------------|--|---|---|
| <b>I</b>   | <b>Alter in Jahren</b>                         | <input type="checkbox"/> weiblich   | <input type="checkbox"/> männlich         |
| <b>II</b>  | <b>Sozialer Hintergrund</b>                    | <input type="checkbox"/> Paarbeziehung (+) (-)  | <input type="checkbox"/> Trennung         |
|            |  | <input type="checkbox"/> Scheidung  | <input type="checkbox"/> Sorgerecht       |
|            | <b>Soziale Beziehungen</b>                     |   |   |
|            | <b>Hobbys/Freizeit</b>                         |   |   |
|            | <b>frühere Lebenskrisen</b>                    |   |   |
|            | <b>Coping</b>                                  |   |   |
|            | <b>Stärken/Fähigkeiten</b>                     |   |   |
|            | <b>Wiederaufnahme der bisherigen Tätigkeit</b> | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein<br><input type="checkbox"/> weiß nicht |   |
| <b>III</b> | <b>Wirtschaftliche Situation</b>               | <input type="checkbox"/> Einkommen  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> ALG I  | <input type="checkbox"/> ALG II           |
|            |  | <input type="checkbox"/> aufstockende Leistungen  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Krankengeldbezug   |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> KV ausgesteuert  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Übergangsgeld  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Sozialhilfe  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Rente  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Grundsicherung im Alter  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Unterhalt  |   |
|            |  | <input type="checkbox"/> Schulden   | <input type="checkbox"/> Schuldenberatung |
|            |  | <input type="checkbox"/> weitere Informationen  |   |
|            |  | weitere Informationen   |   |
|            | <b>Gesundheits- und Teilhabeaspekte</b>        | ICD-10 Diagnosen  |   |




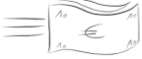





|           |                                       |   |   |
|-----------|---------------------------------------|---|---|
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Gefährdung             |   |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Einschränkung          |   |
|           |                                       | Teilhabe  |   |
|           |                                       | Aktivitäten                                     |   |
|           |                                       | Teilhabeziele:                                  |   |
|           |                                       | 1. Aktivitäten                                  |   |
|           |                                       | 2. Teilhabe                                     |   |
|           | <b>Schwerbehinderung</b>              | <input type="checkbox"/> GdB/GdS                | Grad  |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Gleichstellung         |   |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Mitglied Sozialverband |   |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Sonstiges              |   |
| <b>IV</b> | <b>Berufliche Situation</b>           | Schulbildung                                    |   |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Ausbildung             |   |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> letzte Tätigkeit seit  |   |
|           |                                       | Art der letzten Tätigkeit                       |   |
| <b>V</b>  | <b>Umweltbezogene Kontextfaktoren</b> | <input type="checkbox"/> engster Familienkreis  | <input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> - |
|           | (Förderfaktoren: +)                   | <input type="checkbox"/> Freundeskreis          | <input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> - |
|           | (Barrieren: -)                        | <input type="checkbox"/> Arbeitgeber            | <input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> - |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Vorgesetzter           | <input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> - |
|           |                                       | <input type="checkbox"/> Kollegen               | <input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> - |

# Berufs- und Arbeitsanamnese (Anton)

## Teil1 Bezogen auf den Arbeitsplatz

- Inhalte und Aufgaben der letzten hauptberuflichen Tätigkeit
- Organisationsstruktur  
(Abteilungen, Schichtdienst, gleitende Arbeitszeit)
- Arbeitsplatzbedingungen  
(Licht, Temperatur, Einzelarbeitsplatz, Großraumbüro, Überstunden, Zeitdruck)
- Mentale u. kognitive Anforderungen  
(Aufmerksamkeit, Konzentration, Komplexität)
- Betriebliche Situation  
(Arbeitsabläufe abhängig von Arbeitsaufträgen, Unsicherheit bzgl. Arbeitsplatz, angekündigte Umstrukturierungen)
- Soziale Anforderungen der beruflichen Tätigkeit
- Handlungsspielräume am Arbeitsplatz

# Inklusions-Chart Version 4 (IC4) (Pantucek)

| Inklusions-Chart IC4             |   |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
|----------------------------------|---|------------|------------|------------|--|--------------------|-----------------|--|----------|--|
| KlientIn, Alter:                 |   |            |            |            | erstellt von:                                    |                    |                 | erstellt am:                           |          |  |
| Presenting Problem               |   |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| 1. Inklusion in Funktionssysteme | Teilhabe  |            |            |            | Tendenz Dynamik                                  | Informationen      | unterstützt (+) | stv. Inklusion (1:rot, 2:gelb, 3:grün) | Aktionen |  |
|                                  | voll  | weitgehend | mangelhaft | exkludiert | 3: positiv, 2: stabil, 1: negativ, 0: gefährlich | (Daten und Fakten) |                 |  |          |  |
| A. Rechtsstatus                  |    |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| B. Arbeitsmarkt                  |    |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| C. Sozialversicherung            |    |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| D. Geldverkehr                   |    |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| E. Mobilität                     |    |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| F. Bildungswesen                 |   |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| G. medizinische Versorgung       |  |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| H. Medien                        |  |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |
| I. Adressierbarkeit              |  |            |            |            |  |                    |                 |  |          |  |

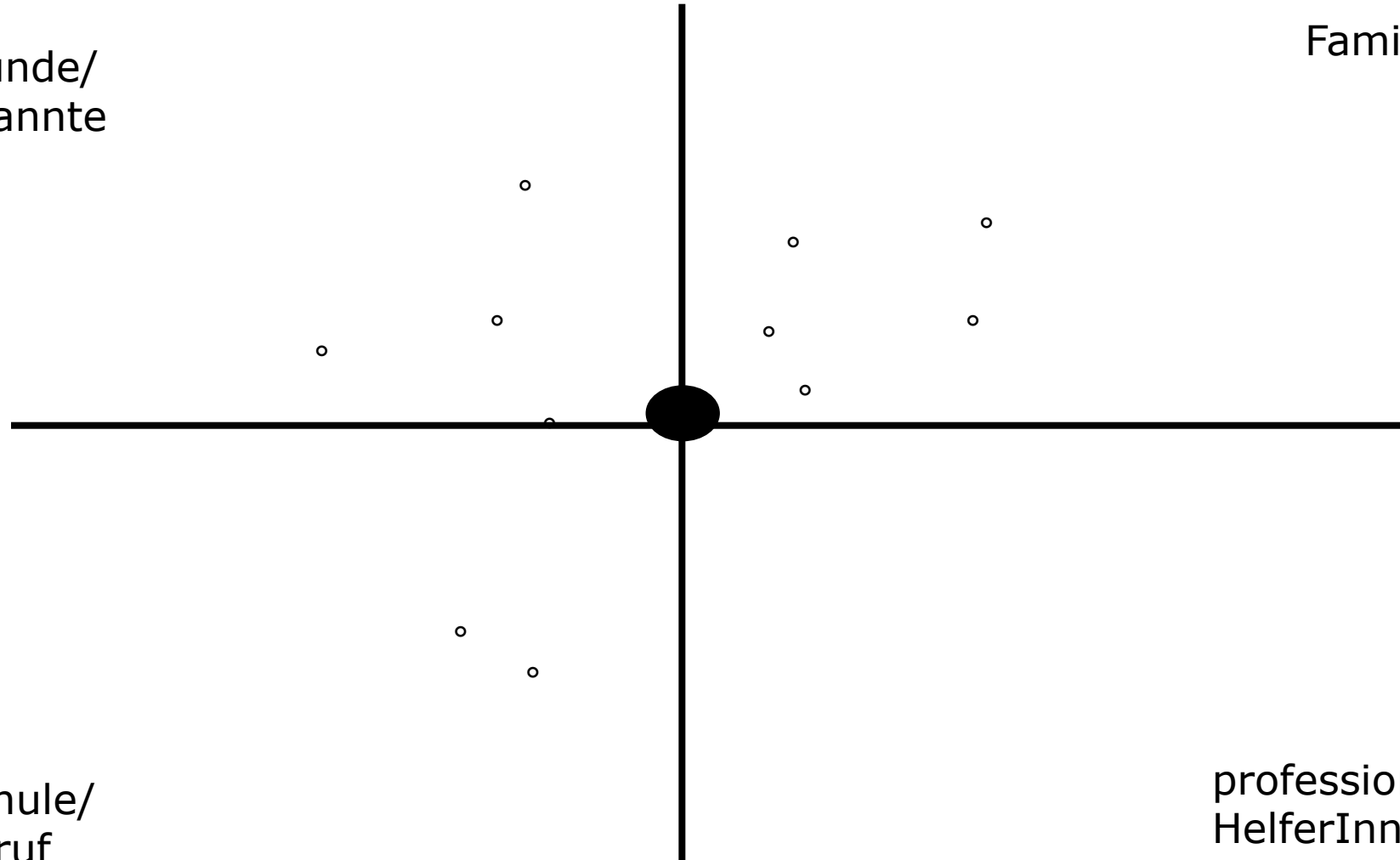
# Netzwerkkarte

Freunde/  
Bekannte

Familie

Schule/  
Beruf

professionelle  
HelferInnen



# Einführung Sozialer Diagnostik im klinischen Kontext

- Vorstellung im Sozialarbeiter-Team  
(Soziale Diagnostik und die verschiedenen Verfahren)

## Absprache zum prozessualen Vorgehen:

- Fallbezogene Soziale Diagnostik? Auswahlkriterien z.B. MBO?
- Ausreichenden Zeitrahmen zur Verfügung stellen
- Vorbereitung der Diagnostikverfahren
- Experimentieren
- Fallbesprechung und Reflektion im Sozialarbeiter-Team

# Soziale Diagnostik im klinischen Kontext

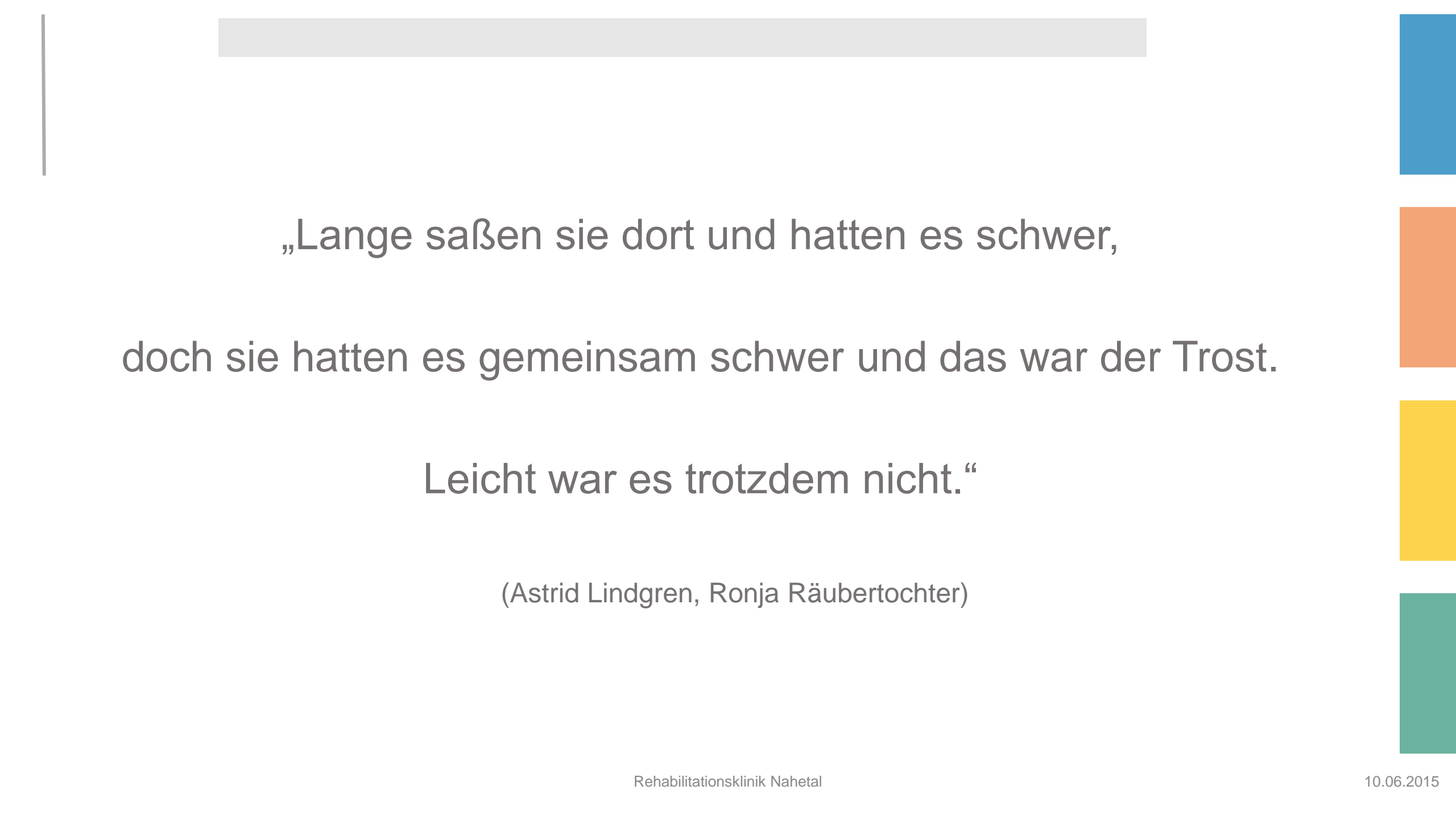
- Sprache u. „Gesetze“ des Systems
- Einsatz von strukturellen Hilfen z.B. Anamneseleitfaden, Verfahren
- Gegenüber anderen Professionen die durchgeführten Arbeitsschritte u. begründete Interventionen transparent darzulegen
- Kommunikation in interdisziplinären Teams → Fachsprache bewusst einsetzen
- E-Bericht → Fachsprache bewusst verwenden (Mini-ICF)
- Kernkompetenz / originäre Aufgabe der Sozialen Arbeit



*Vielen Dank  
für  
Ihre Aufmerksamkeit!*

# Literatur

- **Pantucek, Peter** (2019): Soziale Diagnostik, Verfahren für die Praxis Sozialer Arbeit, 4. Auflage, Göttingen, Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen.
- **Pantucek, Peter** (2006): Soziale Diagnostik In: Klinische Sozialarbeit, Heft 2, April 2006,
- **Heiner, Maja** (2004): Diagnostik und Diagnosen in der Sozialen Arbeit, Ein Handbuch, Eigenverlag des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge, Berlin.
- **Gahleitner, Brigitta; Schulze, Heidrun** (2015): Psychosoziale Diagnostik In: Wörterbuch Rekonstruktive Soziale Arbeit, Budrich Verlag, Opladen.



„Lange saßen sie dort und hatten es schwer,  
doch sie hatten es gemeinsam schwer und das war der Trost.

Leicht war es trotzdem nicht.“

(Astrid Lindgren, Ronja Räubertochter)