



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

- Fallgruppen der Sozialarbeit (FdS®) -

Univ.- Prof. Dr. Albert Brühl
Geschäftsführer Sozialpsychologisches Institut Köln

eMail: albert.bruehl@spikoeln.de
www.spikoeln.de

Professor für Statistik und standardisierte Verfahren an der Philosophisch-theologischen
Hochschule Vallendar
www.pthv.de



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Gliederung

1. Ausgangslage
2. Konsequenzen für Sozialarbeit
3. Fallgruppen der Sozialarbeit (FdS®)
4. Brühl-Index©



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

(1) Ausgangslage

- Erlöse basieren auf medizinischen Kriterien
- Kosten in Sozialarbeit variieren unabhängig davon
- Sozialarbeit variiert stark
- Sozialarbeit wird pauschal und normativ verrechnet



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

1. Drei Stufen der Finanzierung

- **Normativ ohne Leistungsbezug**
- **Normativ mit Leistungsbezug**
- **Empirisch mit Fallbezug**

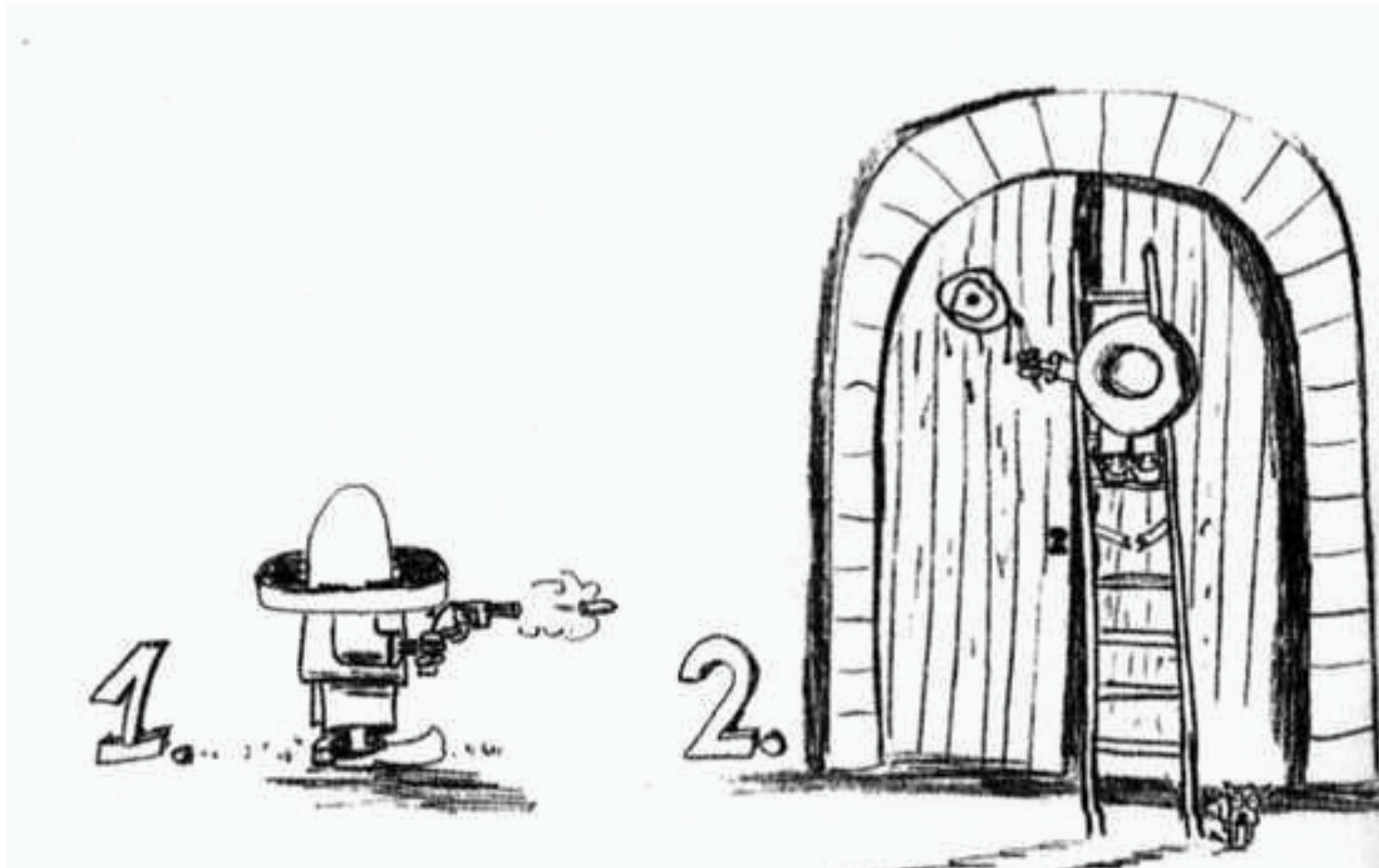


PTHV

Was macht die Praxis bei normativen Systemen? Texanisches Messen



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING



Der texanische Scharfschütze schießt auf ein Tor, malt um
Das Einschussloch eine Zielscheibe und freut sich über den Volltreffer.



PTHV

Zielebene muss klar sein



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

- 1. Abbilden –
Alles, was man tut (Dokumentation)**
- 2. Erklären –
Alles, was Unterschiede personenunabhängig erklärt
(Klassifikation leistungsbezogener Fallgruppen)**
- 3. Begründen –
Warum Fall für das Soziale Arbeit? (Klassifikation
bedarfsbezogener Fallgruppen)**



PTHV

Rahmenbedingungen (rot: OPS, schwarz FdS®)

	Datenarten		Messmodell		Komplexität der Analyse			Ebene	Anwendung
	standardisiert	nicht standardisiert	empirisch	normativ	univariat	bivariat	Multi-variater		
Datensorten									
Leistungskomplexe	X			X	X			Abbildung	?
Fallklassifikation	X		X				X	Erklärung und Begründung	Verpreisung



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

(2) Konsequenzen

Grundlagen der Steuerung

Drei Ebenen:

- **Normativ ohne Leistungsbezug:** Bettenzahlen, Fallzahl, Patientenzahl
- **Normativ mit Leistungsbezug:** Einzelleistungsvergütung bzw. Vergütung von Leistungskomplexen über Zeitkorridore bildet nur ab
- **Empirisch mit Fallbezug:** Leistungsprofile pro Fall erklären den Zeitbedarf (= empirische Fallgruppensysteme)



PTHV



(3) Fallgruppen der Sozialarbeit

- Interaktion von Einzelleistungen in Fallprofilen
- Empirische Reduktion der Vielzahl von Fallprofilen in Fallgruppen
Kriterien: Inhaltlich und kostenbezogene Homogenität
- Systematik „über alle Fälle und alle Köpfe“
→ personenunabhängige Methode
- Gewichtung der Fallprofile
- System mit personenunabhängig prüfbar Gütekriterien (Objektivität, Homogenität, Varianzerklärung)



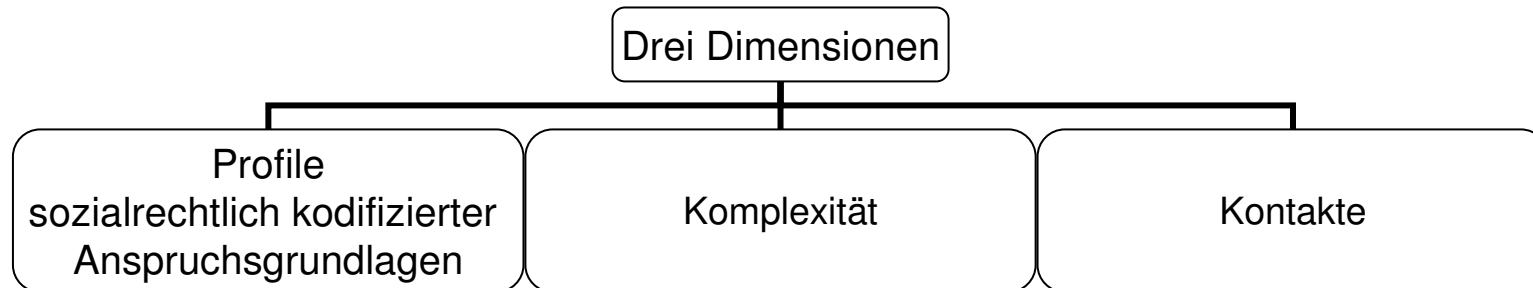
PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Empirisch, multivariate Grundstruktur der FdS®

aktuell Erfahrungen von 1998-2011:
47 566 Fälle, aus 36 Kliniken



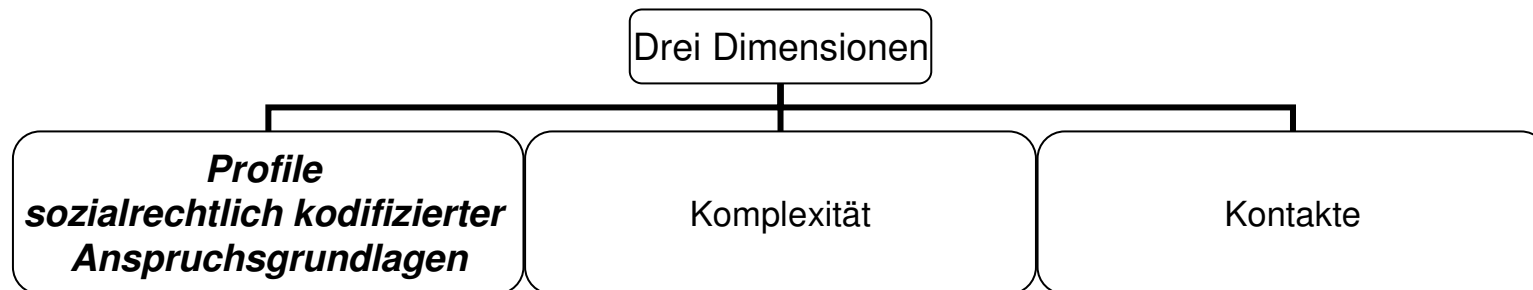


PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Grundstruktur der FdS®





PTHV

1. Dimension der FdS® Profile sozialrechtlich kodifizierter Anspruchsgrundlagen

Beispiel Hauptgruppen	Auftretenshäufigkeit Über 80 %	Auftretenshäufigkeit 21-80%	Auftretenshäufigkeit > unter 20%
Nr. 1 = Reha	SGB V, AHB		Finanzielle materielle Fragen, SGB II, Familienpflege, Hilfen bei der Haushaltsführung
	CaAHB, SGB VI		Hausnotruf
Nr. 5 = Grund-sicherung	SGB II/XII, Finanzielle materielle Leistungen	SGB V, SGB III, BGB	Betreuungsgesetz, SGB VI, SGB VII, ambulante Therapie, berufliche Reha, stat. Therapie



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Inhaltlich gibt es 67 Hauptgruppen mit Profilen in 10 Bereichen:

1. SGB V/SGB VI/AHB/Reha-Hauptgruppen
2. SGB III-Arbeitsförderungs-Hauptgruppen
3. SGB IX-Behinderungs-Hauptgruppen
4. SGB V/SGB XI-Pflege-Hauptgruppen
5. SGB II/SGB XII-Grundsicherungs-Hauptgruppen
6. SGB VIII-Jugendhilfe-Hauptgruppen
7. Betreuungsgesetz-Hauptgruppen
8. Ohne sozialrechtlich kodifizierte Anspruchsgrundlage
9. Versorgungsform (z.B. integrierte Versorgung)
10. Asylbewerberleistungsgesetz-Hauptgruppen

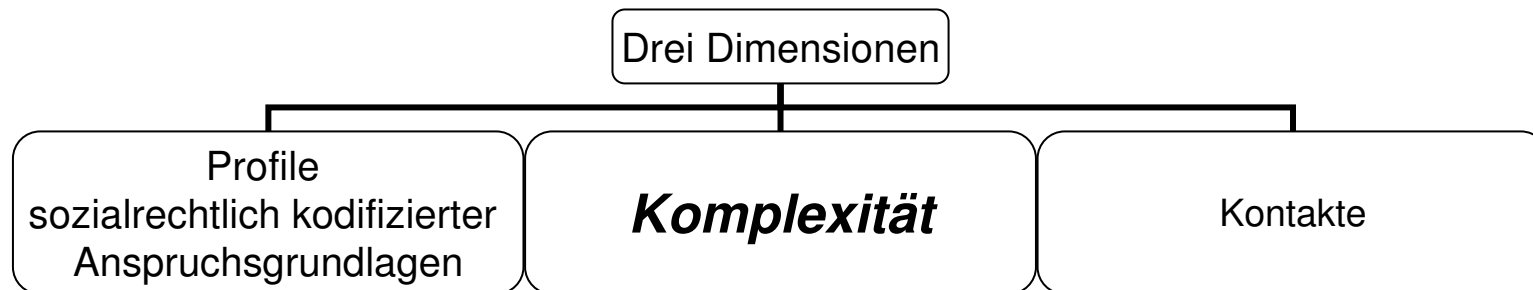


PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Grundstruktur der FdS®





PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Komplexitätsindikatoren:

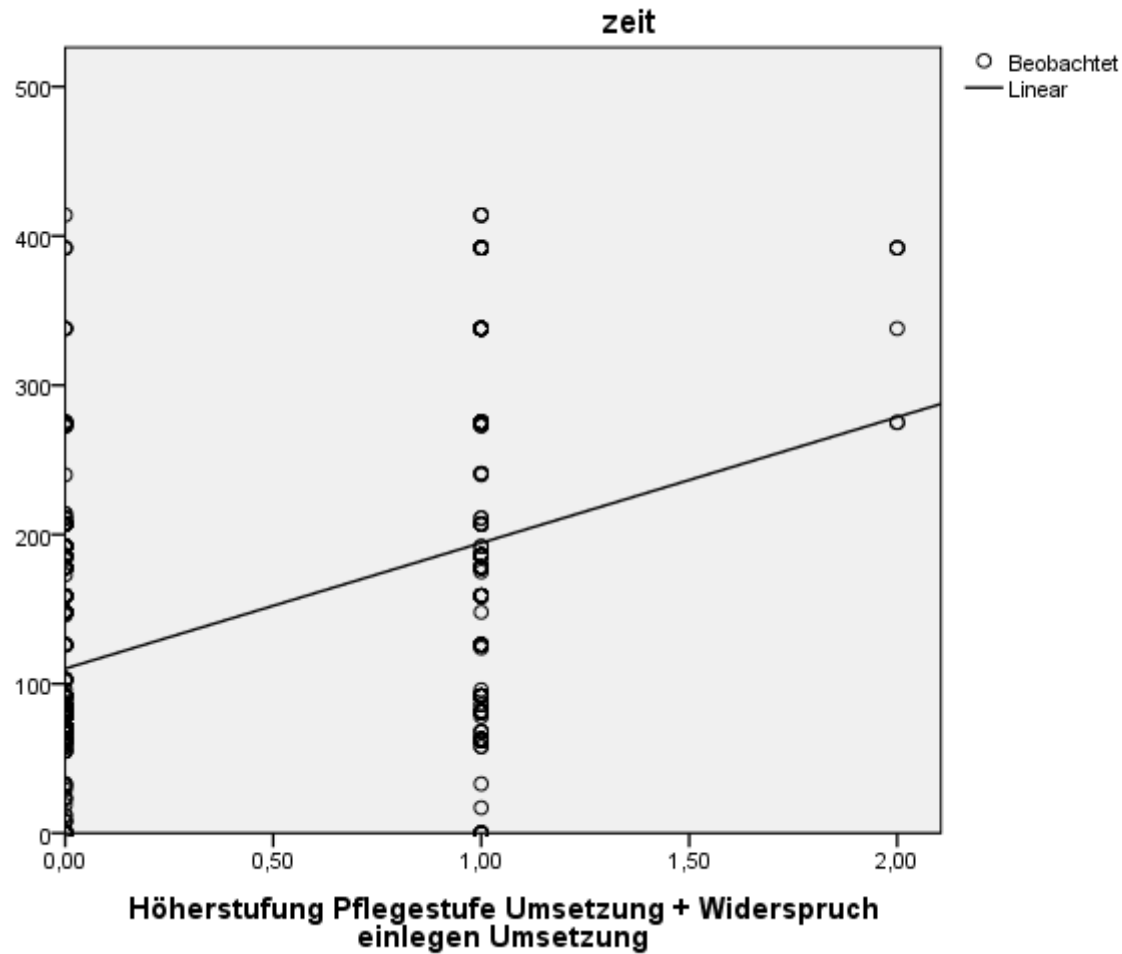
- Gesprächsangebot/Beratung Angehöriger
- Pat. und Angehörige mit realistischen Möglichkeiten konfrontieren
- klären wer was von den Angehörigen übernimmt
- Höherstufung Pflegestufe klären
- Widerspruch einlegen
- usw.

Insgesamt ca. 20-30 solcher Kriterien



PTHV

Gewichtung zwei Komplexitäten:



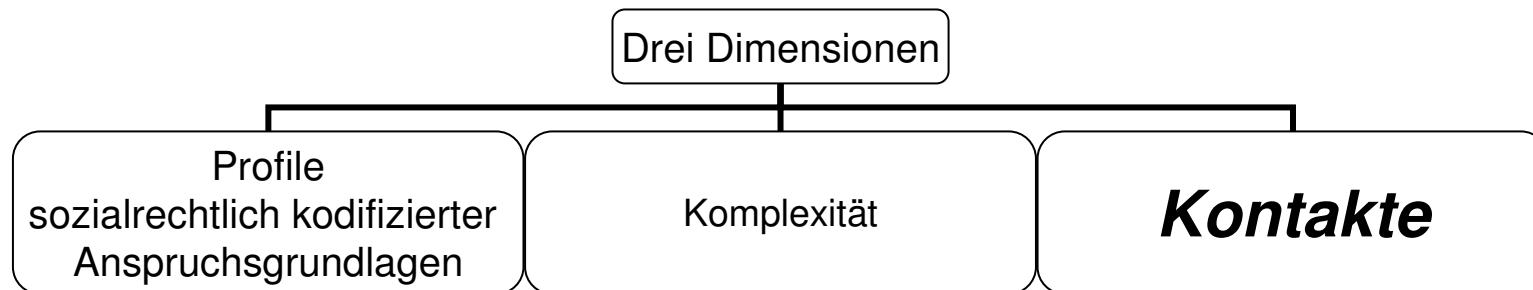


PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Grundstruktur der FdS®





PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Kontakte

- Alle persönlichen und telefonischen Kontakte



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Beispiel eines Fallprofil:

Komplexität

Familiäre Ressourcen identifizieren

Betreuung/ambulante Pflege

Klient/Angewandte mit realistischen Möglichkeiten konfrontieren

Entlastendes Gespräch

Sozialrecht:

SGB V Beratung

Hilfsmittel-Beratung

Kontakte

8

Komplexität+Sozialrecht+Kontakte= FdS®-Fallzeit: 81 Minuten

Eigene Angabe Mitarbeiter = 78 Minuten



PTHV

Beispiel zwei Fallprofil:



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Komplexität

- Familiäre Ressourcen identifizieren
- Höherstufung Pflegestufe klären
- Klient/Angehörige mit realistischen Möglichkeiten konfrontieren
- Widerspruch einlegen
- Heimsuche
- Ständige Neuorganisation des Falles
- Entlastendes Gespräch
- Medizinisch pflegerischer Unterlagen Anfordern
- Abklären Schulden und Finanzlage
- Sozialrechtliche Recherchen

Sozialrecht:

- SGB V SGV XI Beratung/Umsetzung
- Kurzzeitpflege und Familienpflege Beratung/Umsetzung

Kontakte

20

Komplexität+Sozialrecht+Kontakte= FdS®-Fallzeit: 190 Minuten

Selbst angegeben = 160 Minuten

20

copyright-
Prof.Dr.Brühl

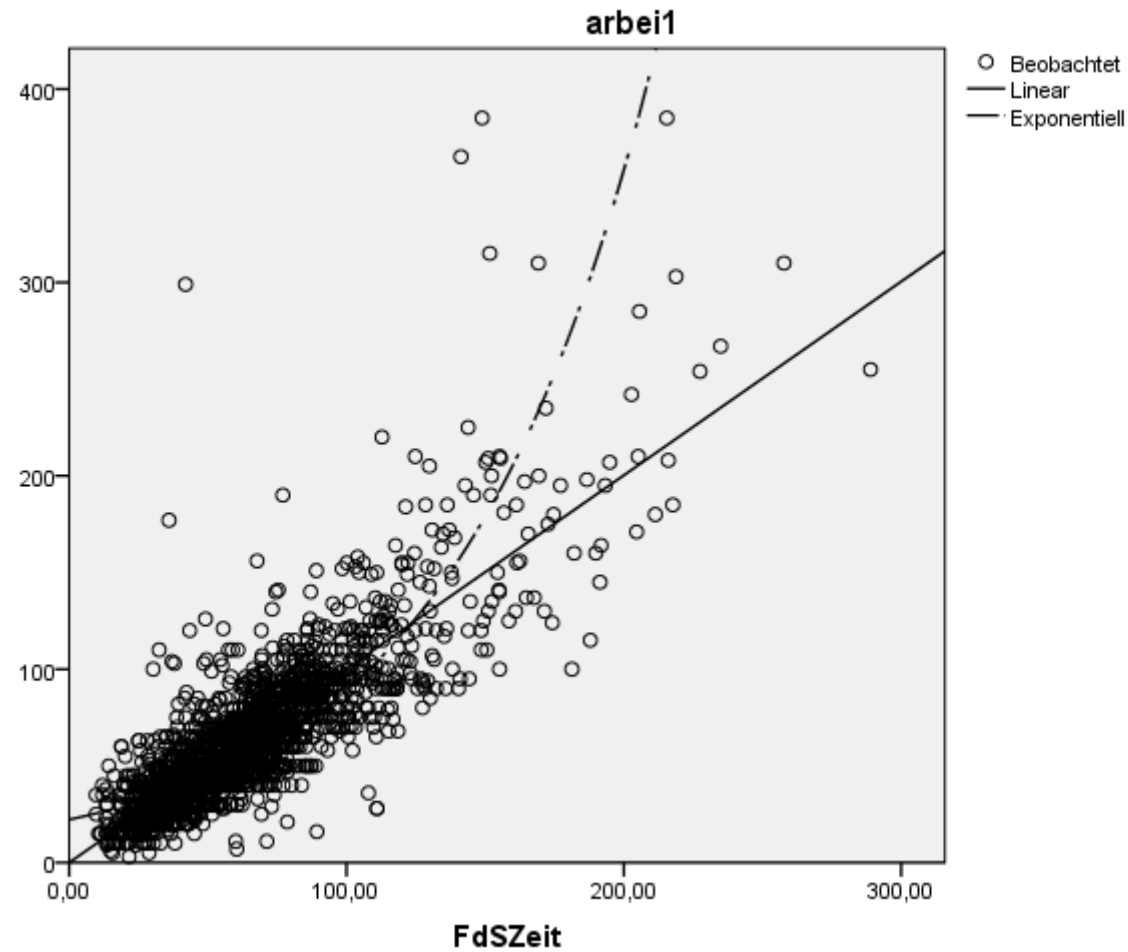


PTHV

Eine wichtige „Kennzahl“ ist $R^2 = 0.69$



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING





PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

4. Brühl - Index©: Ziel

- Messung der Einschränkung selbständiger sozialer Teilhabe
- Leistungsunterschiede aus dem sozialen Patientenzustand heraus begründen



PTHV



Vier Dimensionen

- **Ausstattung:** nicht versichert, keine Wohnung etc.
- **Austausch:** kann sich nicht mitteilen etc.
- **Macht:** Krankenkasse/Sozialamt lässt Klient abblitzen
- **Sinn:** Klient weiß nicht, warum er etwas machen soll



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

In vier Ausprägungen

- Keine Info/Anstoß nötig: **Klient selbständig**
- Info/Anstöße nötig = **Informationsbedarf** - Klient bekommt Informationen oder Anstöße, setzt diese aber selbständig in Verhalten um
- Unterstützende Beratung nötig = **Interventionsbedarf**: Ein Teil übernimmt die Sozialarbeiterin, einen Teil übernimmt der Klient
- Stellvertretendes Handeln nötig = **Regelungsbedarf**: Der Sozialarbeiter übernimmt alles für den Klienten



PTHV



Brühl - Index©

Intensität Einschränkung Klient in den vier Dimensionen	Ausstattungs- dimensionen und Probleme	Austausch- dimensionen und -probleme	Macht- dimensionen und -probleme	Kriterien- Wert- Sinn Dimensionen und -probleme
Keine Einschätzung möglich	0	0	0	0
Keine Anstöße nötig	1	1	1	1
Anstöße/Information nötig (Infobedarf)	2	2	2	2
Unterstützende Beratung nötig (Interventionsbedarf)	3	3	3	3
Stellvertretend. Handeln nötig (Regelungsbedarf)	4	4	4	4



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Vier Gruppen

- 0-4 Punkte = Selbständig
- 5-8 Punkte = leichte Einschränkung
- 9-12 Punkte = bedrohte Selbständigkeit
- 13-16 Punkte = Unselbständig



PTHV



SPI KÖLN
SOZIALPSYCHOLOGISCHES INSTITUT
FORSCHUNG · BERATUNG · TRAINING

Ausblick FdS® und Brühl-Index©

- Bundesweit unterschiedliche Fallgruppengewichte
- Hausinterne Lösungen
- Qualitätsbenchmark: Verhältnis FdS® und Brühl-Index
- Kostenträgerrechnung
- Verschiedene Excel und Access-Datenbank-Lösungen
- Integriert in verschiedene EDV Systeme